

전자 상거래

이베이코리아, Confluent로 핵심 전자상거래 플랫폼을 현대화



위치
대한민국

산업(업종)
전자상거래

과제
15년 이상 사용해 온 여러 전자상거래 플랫폼에서 지속적인 성장을 견인

솔루션
Confluent를 사용하여 모놀리식 아키텍처에서 마이크로서비스 아키텍처로 마이그레이션함으로써 독립성, 유연성 및 확장성 개선

- 결과**
- 간소화된 유지 관리 및 운영으로 생산성 향상
 - 안정적이고 처리량이 많은 스트리밍
 - 신속한 지원
 - 시장 출시 시간 단축

이베이코리아는 국내 최대 전자상거래 업체 중 하나로 G마켓, 옥션, G9 등 3개의 온라인 유통 플랫폼을 운영하고 있습니다. 국내 전자상거래 시장이 지난 5년 동안 두 배 이상 성장한 데다 팬데믹으로 온라인 쇼핑이 활발해지면서 이베이코리아는 최근 상당한 성장을 보였습니다.

매출과 수익이 증가하는 것은 환영할 만한 일이지만, 이러한 성장으로 인해 15년 이상 사용해 온 회사의 기존 전자상거래 플랫폼과 관련된 문제들이 부각되었습니다. 단일 대형 애플리케이션과 단일 데이터베이스가 있는 모놀리식 아키텍처를 기반으로 하는 플랫폼은 개발 및 유지 관리가 점점 더 어려워졌습니다. 이베이코리아에서 플랫폼 엔지니어링을 맡고 있는 이홍우 매니저는 이에 대해 "비즈니스 요구 사항이 복잡하면 이를 구현하는 데 필요한 코드도 복잡해집니다"라고 설명합니다. 이어서 "레거시 플랫폼을 사용하면 모든 것이 상호 의존적이므로 한 영역에서 코드를 업데이트하면 다른 영역에서 예상치 못한 문제가 발생하기도 합니다."라고 말합니다.

이베이코리아는 지속적으로 성장하고 개발 속도를 높이기 위해 전자상거래 플랫폼을 정비하여 모놀리식을 마이크로서비스 아키텍처로 대체하고 있습니다. Confluent와 Apache Kafka®는 이러한 아키텍처의 메시징 인프라 역할을 하여, 기업 전반에서 분리된 마이크로서비스 간에 짧은 지연 시간 통신을 가능하게 합니다. 이홍우 매니저는 "마이크로서비스 아키텍처를 기반으로 사업을 재구성하기 시작했을 때 우리는 안정성 때문에 Apache Kafka가 가장 사용하기 좋은 기술이라는 결론을 내렸습니다."라고 말합니다. "우리는 오픈 소스 Kafka를 직접 실행한 경험이 있지만 대규모 배포에서 발생하는 문제 해결을 지원하는 신뢰할 수 있는 파트너가 필요하다는 것을 깨달았습니다. Confluent는 이러한 지원을 제공할 수 있는 현지 사무소를 보유하고 있었을 뿐만 아니라 우리가 미션 크리티컬 전자상거래 플랫폼에 원했던 가장 잘 알려져 있고 검증된 솔루션을 보유하고 있었습니다."

"우리는 오픈 소스 Kafka를 직접 실행한 경험이 있지만 대규모 배포에서 발생하는 문제 해결을 지원하는 신뢰할 수 있는 파트너가 필요하다는 것을 깨달았습니다. Confluent는 이러한 지원을 제공할 수 있는 현지 사무소를 보유하고 있었을 뿐만 아니라 우리가 미션 크리티컬 전자상거래 플랫폼에 원했던 가장 잘 알려져 있고 검증된 솔루션을 보유하고 있었습니다."

- 이베이코리아 이홍우 매니저

이베이코리아는 이미 Confluent와 새로운 마이크로서비스 아키텍처를 사용해 한국 G9 전자상거래 플랫폼에 대한 주문 처리를 최적화했습니다. 곧 실시간 데이터 스트리밍 사용을 회계 및 상품 정보 이용 사례로 확대하고 전체 솔루션을 G마켓과 옥션 전자상거래 플랫폼까지 수평적으로 확장할 계획입니다.

기술 솔루션

간소화된 유지 관리 및 운영으로 생산성 향상. Confluent 지원 마이크로서비스 아키텍처를 사용함으로써 이베이코리아는 시스템 간 종속성을 크게 줄여 유지 관리 및 운영을 훨씬 수월하게 하고 전반적인 생산성을 높일 수 있었습니다.

안정적이고 처리량이 많은 스트리밍. 이베이코리아는 데이터 손실 없이 초당 100만 건의 거래를 처리할 수 있습니다. 멀티 리전 클러스터는 완전한 재해 복구 및 서비스 안정성을 보장합니다.

신속한 지원. Confluent 이전에는 자체 관리형 Kafka와 관련된 서비스 중단 문제를 해결하는 데 이베이코리아가 원하는 것보다 더 오랜 시간이 걸리는 경우가 많았습니다. 이제 Confluent는 언제든지 신속하게 문제에 개입하고 이를 해결합니다.

비즈니스 결과

시장 출시 시간 단축. 이베이코리아의 이홍우 매니저는 "Confluent가 설계한 마이크로서비스와 전자 설계 기반 애플리케이션을 사용하여 시장 출시 시간을 절반으로 줄일 수 있었습니다. Confluent는 마이크로서비스 기반 애플리케이션 간에 메시지를 전달하고 핵심 기반으로 모든 서비스를 연결하는 데 중추적인 역할을 합니다."라고 설명합니다.

이베이코리아는 2021년 10월 Gmarket Global을 공개했으며 2021년 12월부터 2022년 1월 사이에 Gmarket Main을 오픈할 예정입니다. 구매 주문이나 거래를 지원하는 모듈이 엄청나게 많기 때문에 이베이코리아는 점진적으로 이들을 사용 가능하게 하고 있으며 전체 구매 주문 모듈의 70%가 완성되었습니다. 2021년 5월 서비스를 개시한 이래로 이베이코리아는 서비스 제공 또는 운영에 있어 다운타임을 경험하지 않았습니다. 이베이코리아는 단 5개월 만에 엔터프라이즈급 MSA 및 EDA 플랫폼을 구축했습니다.