

10XBANKING.COM

10x Banking se asocia con Confluent para transformar los servicios financieros



Sede

Londres, Reino Unido

Sector

Banca, FinTech

El reto

Modernizar los sistemas heredados de los bancos tradicionales para acelerar la innovación, ofrecer experiencias de cliente hiperpersonalizadas y competir con bancos nativos digitales.

La solución

Desplegar una solución de SaaS *cloud-native* a través de la plataforma de *data streaming* en tiempo real de Confluent Cloud.

Los resultados

- Se redujeron los costes, se consiguió una mayor agilidad y se acortaron los plazos de lanzamiento para la banca tradicional
- Se logró ofrecer mejores experiencias hiperpersonalizadas para los clientes de la banca
- Se lanzó una plataforma resiliente y con una alta tasa de disponibilidad
- Se mejoró la seguridad a nivel de toda la empresa
- Se redujo el coste total de adquisición (TCO, por sus siglas en inglés) al simplificar las tareas de gestión

10x Banking es una empresa británica que ayuda a los bancos a ofrecer experiencias hiperpersonalizadas y productos innovadores a sus clientes. Anthony Jenkins, ex-CEO del gigante de los servicios financieros Barclays, fundó 10x en 2016 con la misión de ayudar a los bancos a conseguir una calidad del servicio y unos ingresos «10 veces superiores» al reducir el coste total de propiedad (TCO), diversificar sus ofertas de productos y reducir sus plazos de lanzamiento a través de la transformación digital. Para conseguirlo, 10x creó SuperCore®, una plataforma bancaria *cloud-native* que se presenta como un software como servicio (SaaS).

10x se ha apoyado en Confluent Cloud para sacarle todo el partido a una arquitectura basada en microservicios y con un diseño centrado en las API que utiliza el *data streaming* para que su plataforma SuperCore funcione a la perfección.

En la actualidad, Confluent Cloud pone a disposición de 10x las herramientas necesarias para ayudar a los bancos tradicionales a competir con los bancos nativos digitales, acelerar su innovación y ofrecer experiencias de cliente de primer nivel, todo ello basado en los datos en tiempo real.

«Los bancos no pueden esperar que seguir trabajando con tecnología obsoleta sea algo normal. Los bancos tradicionales no pueden esperar avanzar hacia el futuro sin usar datos en tiempo real. Confluent nos ayuda a poner nuestros datos en movimiento»

— VICTORIA MARTIN, HEAD OF COMPLIANCE AND REGULATORY AFFAIRS DE 10X BANKING



La solución al reto del negocio

En esta era tan eminentemente digital, los clientes esperan que todo sea mejor, más rápido y más fácil. Los clientes de un banco no son una excepción: quieren saber si podrán beneficiarse de una reducción del tipo de interés en su hipoteca antes de solicitarlo, ver que la actividad en sus cuentas se premia de forma proactiva y, por supuesto, tener la seguridad de que cualquier actividad sospechosa se notificará y se bloqueará antes de que ellos hayan podido detectarla.

Para poder operar en este mundo centrado en el cliente, los bancos nativos digitales —a los que se suele conocer como challenger banks— están poniendo en marcha una nueva disrupción digital en el mercado de los servicios financieros. Al no verse limitados por infraestructuras heredadas ni sistemas bancarios obsoletos, estos bancos nativos digitales están aprovechando las tecnologías basadas en la nube para innovar sus servicios y ofrecer experiencias de cliente que serían inimaginables para un banco tradicional.

¿Qué deben hacer los bancos tradicionales para seguir el ritmo de sus nuevos competidores?

Según Mark Holt, director de producto e ingeniería de 10x, el primer paso es tener acceso a datos en tiempo real, con los datos y la tecnología adecuadas, y mover sus aplicaciones a la nube de manera estratégica.

«Los bancos que quieran ofrecer este nivel de personalización e interactividad, necesitan una plataforma de datos altamente escalable y ágil con una arquitectura flexible que les permita crear aplicaciones fiables y resilientes con todo lo que el banco necesite y todo lo que exijan las regulaciones», dijo Holt.

Sacarle todo el partido a los datos permite que los bancos superen obstáculos en distintas áreas de su negocio: desde las operaciones (como permitir que se concilien los pagos en tiempo real) o el cumplimiento normativo (como confirmar que las direcciones de sus clientes son correctas y coherentes en todos sus servicios), hasta hacer frente a su competencia (por ejemplo, mejorando sus procesos de onboarding) o satisfacer las necesidades de los clientes (por ejemplo, con productos y servicios

más personalizados). Al implementar estos cambios, los bancos consiguen estar a la altura de esta disrupción digital, operar de forma más fluida y mejorar la experiencia de sus clientes. 10x ayuda a los bancos a hacer que esta transición sea más fácil con SuperCore: su plataforma bancaria cloud-native. Gracias al data streaming de Confluent Cloud, SuperCore permite a los bancos ofrecer productos, servicios y experiencias de cliente de forma más rápida y rentable.

«Los primeros servicios bancarios por Internet ya son cosa del pasado. Estamos en una era en que la banca debe estar al alcance de la mano en todo momento a través de aplicaciones modernas en tiempo real. Los clientes esperan que los servicios bancarios sean impecables y les ofrezcan productos financieros específicos e hiperpersonalizados»

— MARK HOLT, CHIEF PRODUCT AND ENGINEERING OFFICER, DE 10X BANKING



La solución al reto técnico

Los bancos tradicionales más importantes han encontrado serias dificultades a la hora de adaptarse a los cambios que están dándole forma al futuro de la banca. Dependiendo de sus infraestructuras tecnológicas obsoletas y los sistemas bancarios core del pasado está poniendo freno a su innovación.

Según Stuart Coleman, jefe de datos y análisis de 10x, «Existen dos retos principales relacionados con la tecnología heredada. El primero es que el coste y el riesgo asociados a cambiar sus aplicaciones monolíticas resulta prohibitivo. El segundo, que los datos acaban quedándose con un único proveedor y una tecnología específica, y suele ser muy difícil desprenderse de esas restricciones».

Cuando 10x empezó a desarrollar SuperCore para ayudar a los bancos a innovar y crear productos financieros más rápido, se dio cuenta de la importancia de una arquitectura basada en microservicios y un diseño centrado en las API.

«Para nosotros, los microservicios son una forma de descomponer las distintas funciones de un negocio en servicios individuales. De esta forma, cada servicio puede evolucionar por separado, lo que nos permite hacer cambios más rápidamente y atender mejor las necesidades de nuestros clientes», dijo Coleman. «Para lograrlo, necesitábamos datos que se liberaran de los sistemas centrales. Una de nuestras primeras decisiones al empezar a diseñar nuestra nueva arquitectura fue asegurarnos de que todos esos datos se publicaran como eventos».

Para ello, 10x también debía encontrar al socio adecuado que le permitiese poner sus datos en movimiento a gran escala.

Cuando 10x empezó a evaluar las tecnologías basadas en eventos, sabían que Apache Kafka® —el estándar del data streaming— encajaba a la perfección.

El único problema es que el código abierto de Kafka no es nada fácil de administrar ni escalar.

«Nuestra misión principal es lograr que la banca sea 10 veces mejor. Si queríamos lograr ese objetivo, no podíamos dedicar gran parte de nuestros esfuerzos a poner en marcha un sistema distribuido complejo como Kafka», dijo Coleman. «Necesitábamos una solución que hiciera de Kafka un servicio completamente gestionado. En otras palabras, que nos ayudase a deshacernos de todas las tareas asociadas a gestionar Kafka por nuestra propia cuenta. Por eso elegimos Confluent. Podemos proporcionar mucho más valor al permitir que nuestros clientes brinden nuevas experiencias a sus usuarios gracias a que Confluent se encarga de gestionar Kafka por nosotros».

Confluent ayudó a 10x a crear una arquitectura de microservicios *event-driven* de forma rápida y con unos sistemas de autenticación y autorización en toda la empresa que le permite añadir nuevos servicios de forma flexible para conseguir y consumir nuevos datos que le ayuden a mejorar su plataforma.

«Necesitábamos una tecnología como Confluent que funcionase sin problemas con todos esos distintos servicios y pudiese crecer a su ritmo y trabajar como ellos: centrados en API, modernos y sin la menor preocupación sobre su escalabilidad y su fiabilidad», añadió Hold.

En la actualidad, Confluent ayuda a 10x a desbloquear los datos de cualquier sistema y a crear *event streams* en tiempo real a los que los bancos pueden conectarse para crear experiencias personalizadas para los clientes.

«Nuestra misión es hacer que la banca sea 10 veces mejor para los propios bancos, sus clientes y toda la sociedad. Para lograrlo, necesitamos una plataforma cloud-native de data streaming que funcione 10 veces mejor y sea 10 veces más fiable que Apache Kafka».

— MARK HOLT, CHIEF PRODUCT AND ENGINEERING OFFICER, DE 10X BANKING

El acceso a los datos es más fácil con Confluent Connectors y Schema Registry

Crear mejores experiencias para los usuarios de la banca pasa por que los clientes de 10x tengan acceso a los datos necesarios de forma rápida y en tiempo real. Para hacerlo posible, los microservicios dentro de la plataforma SuperCore necesitan hacer que los datos sean accesibles a los varios sistemas source de los bancos.

10x lo consigue a través de conectores que transmiten datos entre Kafka y los otros sistemas de los que desea extraer o insertar datos. El ecosistema de más de 120 conectores de Confluent facilita la conexión instantánea a los data sinks y data sources más populares.

«En todo el ecosistema de Confluent, nuestro caso de uso más importante es el de sus de conectores: nos permiten enviar los datos de nuestros clientes directamente a sus sistemas, data lakes o a sus puntos finales HTTP para hacer posibles las experiencias en tiempo real de sus clientes», dijo Coleman.

En una arquitectura de microservicios en la que los eventos son una pieza fundamental, un esquema sólido que permita que los consumers accedan fácilmente a los datos que necesitan resulta vital y Confluent Schema Registry lo hace posible.

«Schema Registry nos permite proporcionar una interfaz de datos estable para los topics de Kafka que compartimos con nuestros clientes. Ellos pueden confiar en los datos; nosotros podemos seguir evolucionando», agregó Coleman.

Los resultados del negocio

Reducción de costes, mayor agilidad y aceleración del tiempo de lanzamiento para los bancos tradicional. «Los bancos pueden trasladar sus servicios a la nube e innovar con datos en tiempo real de forma mucho más fácil aprovechando nuestros servicios. Les permite ahorrar grandes sumas de dinero al no tener que alojar toda su infraestructura en centros de datos físicos», dijo Holt.

Mejores experiencias hiperpersonalizadas para los clientes de la banca. Al liberar los datos de las bases de datos actuales y llevarlos a topics de Kafka con Confluent, 10x consigue que sus clientes puedan ofrecer servicios en tiempo real. «El *data in motion* permite a nuestros clientes crear nuevas experiencias muy diferentes de las que ofrecen los proveedores de servicios bancarios tradicionales. También ayuda a 10x a ofrecer más información con muchos más detalles a nuestros clientes. Todo esto es posible gracias a la plataforma basada en eventos que creamos junto a Confluent», dijo Coleman.

«Creemos que el data in motion es lo que está haciendo posible esta nueva era de la banca».

— STUART COLEMAN, HEAD OF DATA AND ANALYTICS DE 10X BANKING

Beneficios técnicos

Una plataforma resiliente y con una alta tasa de disponibilidad.

«Confluent nos permite proporcionar datos más valiosos a nuestros clientes para que puedan crear cualquier vista web sin sacrificar la inmediatez de los datos en tiempo real y sin generar cargas de trabajo ni riesgos adicionales para los sistemas centrales. En los tres años que llevamos trabajando con Confluent, no hemos tenido ni un solo problema que haya afectado a la disponibilidad de Kafka», dijo Coleman.

Seguridad a nivel de toda la empresa. «Necesitamos tener en marcha procesos de autenticación y certificación, y conseguir que nuestros sistemas sean muy seguros, tanto por nosotros, como por las estrictas normativas y, por supuesto, por nuestros clientes», dijo Coleman.

«Confluent es el único proveedor con una oferta cross-cloud que nos ofrece un nivel de seguridad en el que podemos confiar: tanto nosotros como nuestros clientes».

Reducción del coste total de propiedad (TCO) al simplificar las tareas de gestión.

«Conozco otras empresas que intentaron administrar Kafka internamente y, un año después, seguían teniendo problemas de rendimiento y escalabilidad con su cluster», dijo Coleman. «Al tenerlo todo configurado, poder trabajar con Kafka como un servicio completamente gestionado con Confluent Cloud ha sido una gran ventaja, sobre todo, durante nuestros primeros pasos».

Más información sobre 10x

<https://10xbanking.com>